

In relation to purchases relating to the project:

**“Razom z Ukrainoiu - iniziativa di emergenza a sostegno della popolazione Ucraina nelle regioni di Ivano Frankivska, Chernivetska e Odessa” UKR/AID012600/16**

the answers to the questions received are published

## FAQ (Frequently Asked Questions)

02/12/2022

### Question 3:

Dove dovranno essere consegnati i pacchi alimentari?

#### Answer 3:

I prodotti dovranno essere consegnati presso le sedi degli enti partner nelle città di Ivano Frankivska, Chernivetska e Odessa, come previsto dall'avviso e dalle tabelle allegate alle FAQ del 28/11/2022. I luoghi esatti saranno comunicati al momento dell'ordine.

### Question 4:

In quanto tempo viene concluso il contratto e in quanto tempo viene evaso l'intero ordine?

#### Answer 4:

Così come previsto dal punto 1.2.4 “PERIODO DI ATTUAZIONE DELLA DISTRIBUZIONE” dell'avviso il contratto ha validità a partire dal 28/12/2022 al 20/03/2022 e comunque fino al raggiungimento massimo dell'ordine. Sono previste più consegne in base agli ordini. Si presume una consegna ogni mese per la durata del contratto.

Il servizio di preparazione pasti (lotto 2), invece, avrà la durata di 5 mesi.

### Question 5:

Devo imballare in set o la consegna viene effettuata con pallet mono?

#### Answer 5:

Non è necessario fornire i pacchi già completi, ma i singoli prodotti richiesti per la quantità prevista dal singolo ordine.

### Question 6:

Come viene effettuato il pagamento: pagamento anticipato del 10% e il resto dopo aver ricevuto l'intero ordine (ci sono informazioni su quanto dureranno gli ordini)?

#### Answer 6:

Così come previsto dal punto 1.6 “MODALITÀ DI PAGAMENTO” dell'avviso:

- Un acconto pari al 10% dell'importo totale pattuito verrà versato tramite bonifico bancario entro 10 (dieci) giorni dalla sottoscrizione del contratto e del primo ordine specifico, previa ricezione di regolare fattura;
- Le tranche aggiuntive pari ai prodotti consegnati e/o ai servizi prestati saranno pagate tramite bonifico bancario entro 5 giorni dall'erogazione del servizio o dalla consegna dei prodotti, al ricevimento della regolare fattura e sottratto l'acconto già versato.

Pertanto, si procederà con pagamento ad avanzamento delle consegne.



In relation to purchases relating to the project:

**“Razom z Ukrainoiu - iniziativa di emergenza a sostegno della popolazione Ucraina nelle regioni di Ivano Frankivska, Chernivetska e Odessa” UKR/AID012600/16**

the answers to the questions received are published

## FAQ (Frequently Asked Questions) 02/12/2022

### **Question 3:**

Where should the food parcels be delivered?

### **Answer 3:**

The products must be delivered to the offices of the partner institutions in the cities of Ivano Frankivska, Chernivetska and Odessa, as required by the notice and tables attached to the FAQ dated 11/28/2022. The exact places will be communicated at the time of the order.

### **Question 4:**

How long does it take for the contract to be concluded and how long does it take for the entire order to be processed?

### **Answer 4:**

As provided for in point 1.2.4 "DISTRIBUTION IMPLEMENTATION PERIOD" of the notice, the contract is valid from 12/28/2022 to 03/20/2022 and in any case until the maximum order is reached. Multiple deliveries are expected based on orders. Delivery is assumed every month for the duration of the contract. The meal preparation service (lot 2), on the other hand, will have a duration of 5 months.

### **Question 5:**

Do I have to pack in sets or is delivery made on single pallets?

### **Answer 5:**

It is not necessary to supply the packages already complete, but the single products requested for the quantity foreseen by the single order.

### **Question 6:**

How is the payment made: 10% advance payment and the rest after receiving the entire order (there is information about how long the orders will last)?

### **Answer 6:**

As required by point 1.6 "METHODS OF PAYMENT" of the notice:

- A deposit equal to 10% of the total amount agreed will be paid by bank transfer within 10 (ten) days from the signing of the contract and the first specific order, upon receipt of a regular invoice;
- The additional tranches equal to the products delivered and/or the services provided will be paid by bank transfer bank within 5 days from the provision of the service or from the delivery of the products, upon receipt of the regular invoice and subtracting the deposit already paid.

Therefore, we will proceed with payment as deliveries progress.

Стосовно закупівель, пов'язаних з проектом:

*“Razom z Ukrainoiu - iniziativa di emergenza a sostegno della popolazione Ucraina nelle regioni di Ivano Frankivska, Chernivetska e Odessa” UKR/AID012600/16*

публікуються відповіді на запитання, що надійшли

## FAQ (Часті запитання)

02.12.2022

### Питання 3:

Куди доставляти продуктиві посилки?

### Відповідь 3:

Продукція має бути доставлена в офіси установ-партнерів у містах Івано Франківська, Чернівецька та Одеса, як того вимагає повідомлення та таблиці, що додаються до FAQ від 28.11.2022. Точні місця будуть повідомлені під час замовлення.

### Питання 4:

Скільки часу займає укладення договору і скільки часу займає обробка всього замовлення?

### Відповідь 4:

Як передбачено пунктом 1.2.4 «ПЕРІОД РЕАЛІЗАЦІЇ ДИСТРИБУЦІЇ» повідомлення, договір діє з 28.12.2022 до 20.03.2022 і в будь-якому випадку до досягнення максимального замовлення. Очікується кілька поставок залежно від замовлень. Поставка передбачається щомісяця протягом терміну дії договору.

З іншого боку, послуга з приготування їжі (лот 2) триватиме 5 місяців.

### Питання 5:

Чи потрібно пакувати комплектами чи доставка здійснюється на окремих піддонах?

### Відповідь 5:

Не обов'язково постачати пакети вже в комплекті, але потрібно постачати окремі продукти в кількості, передбаченій окремим замовленням.

### Питання 6:

Як відбувається оплата: 10% передплата, а решта після отримання всього замовлення (є інформація скільки буде часу виконання замовлень)?

### Відповідь 6:

Згідно з вимогами пункту 1.6 «СПОСОБИ ОПЛАТИ» повідомлення:

- Депозит у розмірі 10% від загальної узгодженої суми буде сплачено банківським переказом протягом 10 (десяти) днів з моменту підписання договору та першого конкретного замовлення, після отримання звичайного рахунку;

- Додаткові транші в розмірі поставленої продукції та/або наданих послуг будуть оплачені банківським переказом банку протягом 5 днів з моменту надання послуги або з моменту доставки товару, після отримання чергового рахунку-фактури та віднімання вже сплаченої застави.

Тому ми продовжуватимемо оплату в міру виконання поставок.